



Odense d. 28/8-2022

Vedr. Reklamationsret på motorsystemer

Akku Vision tilbyder E-Bike Vision brandede erstatningsbatterier til flere elcykelmotorsystemer.

Hvis der benyttes et alternativt batteri på elcykler, vil motorproducenten forsøge at fraskrive sig reklamationsretten på motorsystemet og dets komponenter.

Men jf. EU-regulativ nr. 1400/2002, 461/2010 og 330/2010 er det ikke muligt at fraskrive sig reklamationsretten:

- Ved brug af erstatningsbatteri som overholder standarden for originale dele, kan reklamationsretten på motor og display ikke fraskrives.
- E-Bike Vision brandede batterier fra Akku Vision erstatter de originale batterier. Det vil sige reklamationsretten på motorsystemer er gældende uanset hvad producenten påstår.
- Hvis det skulle ske, at Akku Vision batterier er ansvarlig for en evt. reklamation på motorsystemet, dækker Akku Vision udgifterne til udskiftning eller reparation af systemet.
- Producenten af motorsystemet må kunne dokumentere, at det er det E-Bike Vision brandede batteri, som er ansvarlig for en eventuel reklamation
- En producent skal tilbyde adgang til software, kurser etc. til alle forhandlere og må ikke begrænse dette til specielt udvalgte.

Reklamationsret (Warranty) – Er standard rettigheder jf. Købeloven. I Danmark er reklamationsretten gældende i 2 år.

Garanti (Guarantee) – Er noget en producent tilbyder ud over den gældende reklamationsret. Eks. Forlængelse af reklamationsretten med en yderligere periode. Batterier betragtes normal som en sliddel, men Akku Vision tilbyder 2 års garanti på minimum 80% "State of Health" efter 500 opladningscyklusser. Slutforbrugeren har mulighed for, via www.e-bike-vision.de at tilkøbe yderligere et års garanti.

About Akku Vision

Akku Vision was established in 2011 and started developing ebike replacement batteries under the brand name E-Bike Vision compatible to leading drive systems such as Bosch, Yamaha and Panasonic. Akku Vision has achieved a continuous strong aftermarket sales growth over the years and in 2021, own production facilities was established in Haibach. That means R&D, service, QC, warehouse, administration and fully automated battery assembly all in a 5.000 sqm building. Akku Vision offers **Made in Germany** batteries for Aftermarket as well as OEM ebike battery solutions in full compliance to ISO 9001:2015 and 14001 Certifications.