

Persondatapolitik

Kunder

Persondatapolitik i forhold til kunder i virksomheden Søndergaard & Sønner A/S

Denne persondatapolitik gælder for:

Søndergaard & Sønner A/S

Søndergaard & Sønner A/S indsamler og behandler personoplysninger om virksomhedens kunder. Der indsamles ikke-personfølsomme oplysninger, og bankoplysninger på de kunder der skriftligt har tilmeldt sig Leverandørservice.

Der indsamles kun data i det omfang, det er tilstrækkeligt og nødvendigt i forhold til virksomhedens formål og virke.

De indsamlede og behandlede personoplysninger bliver løbende kontrolleret og ajourført.

Hvilke oplysninger indsamles og behandles?

Virksomheden gemmer alene data som er almindelige data vedr. samhandel og forretningsforhold. Navn, firmanavn, adresse, cvr-nummer, telefonnummer, mailadresse og evt. bankoplysninger registreres i Navision.

I webshoppen gemmes navn, adresse og mailadresse, her gemmes oplysninger om restordre, ordre, saldo og forfalden saldo.

I Consignor. gemmes navn og adresse og mailadresse.

Hvornår sker der databehandling?

Indsamling, registrering og behandling af data sker ved oprettelse af kunder.

Data bruges ved gennemførelse af køb i virksomheden ved fakturering og levering.

Efterfølgende bruges mailadresse til forsendelse af dokumenter samt ved den løbende dialog og korrespondance med kunder, herunder udsendelse af nyhedsbreve på ugebasis som direct mail til de kunder der har tilmeldt sig denne service.

Hvem deler vi oplysningerne med?

Vi udveksler ikke personfølsomme data med samarbejdspartner uden for EU.

Alle.

På vores hjemmeside er der en oversigt over vores kunder med navn, adresse og telefon nr., den enkelte kunde kan dog fravælge at være på listen.

Forsendelser.

Vi benytter Consignor til at administrere forsendelser, data udveksles med Post Nord.

Consignor kan også benyttes i forhold til andre transportører/distributions virksomheder.

Vi gemmer forsendelses data i to år.

Dokumenter.

Dokumenter distribueres generelt via Lasernet som PDF filer, Frikæden får OIOUBL fakturaer via Lasernet. Distributionen af dokumenter serviceres af firmaerne:

Tabella og Docpoint
Paul Bergsøes Vej 16
2600 Glostrup

Kæder.

Vi udveksler dokumenter fra kunder der er medlem af Fri kæden og Bike&Co kæden med kædekontoret, som en del af en gennemfaktureringsaftale.

Vi udveksler alene data som led i opfyldelse af almindelig samhandel og har ingen personfølsomme oplysninger om race, religion og lign.

Hver tirsdag gennemføres ordreudveksling fra FRI kædens finanssystem til vores finanssystem, efterfølgende rapportere vores finanssystem tilbage til FRI kæden om status på leverancerne.

Sproom.

Nogle kunder ønsker at modtage OIOUBL fakturerer, disse distribueres til især offentlige kunder via Sproom.

Daglig it-support varetages af:

RIT A/S

Lyshøjen 8
8520 Lystrup

De er også ansvarlig for den generelle datasikkerhed på vores servere.

Web-shoppen varetages af:

1st WEB

Fredens Torv 1
8000 Århus

Navision supporteres af :

Bredana A/S

Bredskifte Alle 11
8210 Århus V.

Dårlige betalere.

I tilfælde af at en af vores kunder ikke betaler efter 3 rykkere, samarbejder vi med Coface og Kredinor, i første omgang i et forsøg på at inddrive vores tilgodehavende. Skulle det vise sig umuligt at inddrive det skyldige beløb, er vi forsikret mod tab hos Coface. Vi udveksler data med Kredinor og Coface i det omfang det er nødvendigt.

Vi gemmer alle data som er nødvendige for at kunne dokumentere, at vi følger reglerne for rykning m.v.

Datasikkerhed.

Virksomheden har regler og procedurer for datasikkerhed, således de indsamlede data nyder beskyttelse mod tab, ændring eller misbrug.

Virksomhedens data er beskyttet bag firewall og af antivirus programmer. Disse systemer vil kunne opdage, rapportere, undersøge og dokumentere brud på sikkerheden.

Alle medarbejdere har tavshedspligt om det de erfarer gennem deres job.

Sker der et brud på sikkerheden, vil Datatilsynet blive underrettet (anmeldelse) indenfor 72 timer efter tidspunktet for konstateringen af brud på persondatasikkerheden. Desuden vil de registrerede personer uden unødigt forsinkelse blive underrettet om bruddet.

Samtykke og tilbagekaldelse af samtykke.

Kunderne oprettes af vores konsulenter, de udfylder et skema sammen med kunden, dette betragtes som samtykke til, at virksomheden registrerer og behandler de for samhandlens opretholdelse nødvendige oplysninger. Enhver kunde kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke.

Data i Navision slettes dog tidligst efter 5 år. Data som er nødvendig for at opfylde bogføringsloven eller andet gemmes i henhold til reglerne herom.

Ret til at få adgang til sine personoplysninger.

De, der har oplysninger registreret hos virksomheden, kan til enhver tid få adgang til og indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om den pågældende.

Ret til at få rettet eller slettet sine personoplysninger.

De, der har oplysninger registreret hos virksomheden, kan til enhver tid få berigtiget, slettet eller begrænset behandlingen af de pågældendes data.

Når formålet med registreringen og behandlingen af specifikke data ikke længere er tilstede, vil de pågældende data blive slettet hos virksomheden. Sletningen vil dog ske under hensyntagen til bogføringslovens regler og pligter for opbevaring af regnskabsmateriale og bogføringsdata.

Cookies.

Virksomhedens cookiepolitik fremgår og kan ses på virksomhedens hjemmesides forside.

Cookiepolitikken lyder:

Søndergaard & Sønner A/S samler statistik ved hjælp af cookies. Du accepterer, hvis du klikker OK eller klikker dig videre til næste side.

Ønsker du helt at undgå cookies, skal du slå cookies fra i din browser”.

Klage og indsigelse.

De, der har oplysninger registreret hos virksomheden, har mulighed for at klage over vores behandling af personoplysninger til:

Datatilsynet**Borgergade 28****1300 København K.**

Se kontaktoplysninger og mere om klageadgang her: www.datatilsynet.dk.

Der er samtidig adgang til at gøre indsigelse mod virksomhedens behandling af personoplysninger. Indsigelse kan ske på bogh@bikesond.dk, er indsigelsen berettiget, vil virksomheden indrette sin behandling af de pågældende data i overensstemmelse hermed.